

Privacybeleid Orthopedagogenpraktijk Het Palet

Orthopedagogenpraktijk Het Palet maakt gebruik van gewone algemene persoonsgegevens van cliënten (kinderen en hun ouders), ook wel NAWTE gegevens genoemd (N = Naam, A = Adres, W = Woonplaats, T = Telefoon, E = e-mailadres) en van bijzondere persoonsgegevens. Bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens van gevoelige aard. Ze zijn extra privacy-gevoelig. Bijzondere persoonsgegevens mogen daarom alleen onder voorwaarden worden verwerkt, dat wil zeggen: opgeslagen, verstuurd of anderszins gebruikt. Bijzondere persoonsgegevens zijn bijvoorbeeld het burgerservice nummer en gegevens over gezondheid van een persoon, zoals het ontwikkelingsverloop of eventuele diagnoses.

Bijzondere persoonsgegevens mogen verwerken worden onder voorwaarden. Eén voorwaarde is dat er uitdrukkelijk toestemming voor is gekregen van betrokkenen (ouders die gezag het voeren en jeugdigen > 16 jaar). Het Palet laat u daarom een behandelovereenkomst tekenen aan het begin van het hulpverleningstraject, zoals bij een training of individuele behandeling.

Het Palet verwerkt persoonsgegevens om:

- het diagnostiek of begeleiding/behandeltraject uit te kunnen voeren
- offertes en facturen te kunnen versturen
- contact op te nemen per email of telefoon in het kader van de begeleiding, zoals het voor het plannen van afspraken of bespreken van de voortgang.

De bewaartermijn van dossiers is 15 jaar of zoveel langer als nodig is voor de zorg van een goed pedagoog (beroepscode NVO). Informatie die wordt opgeslagen in een dossier is o.a.: naam, geboortedatum, adres en contactgegevens van de client, gegevens uit het intakegesprek, behandellogboek, eventuele onderzoeksresultaten en werkaantekeningen.

Persoonsgegeven zoals namen, emailadressen en telefoonnummers die via ons contactformulier of per mail binnenkomen en waarbij geen traject volgt, zullen twee jaar bewaard worden. Wanneer deze cliënten opnieuw contact opnemen, kunnen we eventuele zorg sneller een vervolg geven. Mocht dit niet gebeuren, dan worden na twee jaar de gegevens verwijderd.

Privacygevoelige gegevens worden per post of in een beveiligd document per mail aan ouders (en bij toestemming: aan derden) gestuurd. Documenten per mail worden verstuurd als pdf, met een wachtwoord om te kunnen openen.

Binnen Het Palet is informatie van cliënten alleen inzichtelijk voor de orthopedagoog die u of uw kind begeleidt in het kader van diagnostiek, training, behandeling of opvoedondersteuning. Vanwege het bijhouden van offertenummers en van financiële gegevens kan uw naam zichtbaar zijn voor de collega-orthopedagoog van de praktijk. Vanwege het uitbesteden van de belastingsaangifte zijn de bankgegevens, met mogelijk uw betaling, zichtbaar voor de boekhouder.

De wet bepaalt niet alleen de plichten van degenen die de persoonsgegevens verwerken, maar bepaalt ook de rechten van de personen van wie de gegevens worden verwerkt. Deze

rechten worden ook wel de rechten van *betrokkenen* genoemd, en bestaan uit de volgende rechten:

- Recht op informatie: Betrokkenen hebben het recht om aan de praktijk te vragen of en hoe zijn/haar persoonsgegevens worden verwerkt.
- Inzagerecht: Betrokkenen hebben de mogelijkheid om te controleren of, en op welke manier, zijn/haar gegevens worden verwerkt.
- Correctierecht: Als duidelijk wordt dat de gegevens niet kloppen, kan de betrokkene een verzoek indienen om dit te corrigeren. Het gaat hierbij om feitelijke gegevens, correctierecht is niet van toepassing op bijvoorbeeld interpretaties, conclusies of adviezen van de orthopedagoog van Het Palet. Als hierover verschil van mening bestaat, kunt u dit met de behandelaar bespreken.
- Recht van verzet: Betrokkenen hebben het recht aan de behandelaar te vragen om hun persoonsgegevens niet meer te gebruiken.
- Recht om vergeten te worden: In gevallen waar de betrokkene toestemming heeft gegeven om gegevens te verwerken, heeft de betrokkene het recht om de persoonsgegevens ook weer te laten verwijderen.
- Recht op bezwaar: Betrokkenen hebben het recht om bezwaar aan te maken tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens. Het Palet zal hieraan voldoen, tenzij er gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking.

Indienen van verzoek

Om gebruik te maken van uw rechten kunt u een verzoek indienen. Dit verzoek kan zowel schriftelijk als via de e-mail ingediend worden (info@praktijkhetpalet.nl). Om er zeker van te zijn dat dit verzoek door u is gedaan, wordt gevraagd een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen bij het verzoek. Orthopedagogenpraktijk Het Palet zal binnen vier weken, vanaf de ontvangst van het verzoek, een inhoudelijke reactie op het verzoek geven.